



# Smart Monitor

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Инсталляция** – установка и эксплуатация модулей программного продукта в единственном экземпляре в соответствии с действующей Лицензией.

**Конечный пользователь** – юридическое или физическое лицо, которому переданы неисключительные права на использование программного продукта [Smart Monitor](#) (Лицензия) от Правообладателя (как по лицензионному договору напрямую, так и по сублицензионному договору через партнерскую сеть) только для собственных нужд и только в собственных прикладных системах без передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения.

**Лицензия** – простая (неисключительная) лицензия на право использования программного продукта [Smart Monitor](#), оформленная в виде одного или нескольких электронных файлов в формате lic.

**Партнер** – организация, имеющая действующее на дату совершения хозяйственной операции подписанное с Правообладателем лицензионное соглашение о передаче программных продуктов только Конечным пользователям.

**Правообладатель** – правообладателем программного обеспечения [Smart Monitor](#) является [ООО «ВолгаБлоб»](#) (ИНН: 3442090398, ОГРН: 1073459003155, юридический адрес: 123610, г. Москва, ВН. ТЕР.Г. Муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская, д. 12, помещение 1130В).

**Программное обеспечение (ПО)** – комплексная система мониторинга [Smart Monitor](#) (или набор ее модулей), право использования которой предоставлено Конечному пользователю.

**Программный продукт** – копия ПО, включая документацию в электронном виде, которые являются объектом гражданского права и охраняются законом.

**Сайты Правообладателя** – совокупность связанных веб-страниц, размещенных в сети Интернет под доменными именами [volgablob.ru](#), [smartmonitor.ru](#) и [brosoc.group](#), принадлежащих Правообладателю. Указанные сайты являются единственными официальными источниками информации о Программном продукте для Конечных пользователей.

**Сертификат технической поддержки** – электронный документ, оформленный Правообладателем по установленной им форме в виде электронного файла, который подтверждает право Конечного пользователя на получение технической поддержки ПО в течение срока, указанного в сертификате.

**Service Provider (SP)** – режим функционирования программного продукта Smart Monitor, при котором Конечный пользователь (Провайдер услуг) на базе собственной инфраструктуры развертывает и эксплуатирует Центральную SP-инсталляцию и одну или несколько Подчиненных SP-



инсталляций в целях оказания услуг третьим лицам (Заказчикам услуг). Порядок и условия использования программного продукта в режиме SP определяются разделом 3 настоящего Соглашения.

**Центральная SP-инсталляция** – инсталляция программного продукта Smart Monitor, функционирующая в режиме SP, Конечным пользователем которой является Провайдер услуг. Центральная SP-инсталляция обеспечивает управление Подчиненными SP-инсталляциями.

**Подчиненная SP-инсталляция** – инсталляция программного продукта Smart Monitor, развернутая в инфраструктуре Провайдера услуг, но функционирующая в интересах конкретного Заказчика услуг, который является конечным пользователем данной инсталляции.

**Провайдер услуг** – конечный пользователь, использующий программный продукт Smart Monitor в режиме SP для оказания услуг Заказчикам услуг.

**Заказчик услуг** – третье лицо, в интересах которого Провайдер услуг развертывает и эксплуатирует Подчиненную SP-инсталляцию. Заказчик услуг является Конечным пользователем соответствующей Подчиненной SP-инсталляции.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1.** Настоящее Лицензионное соглашение с Конечным пользователем (далее – Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ВолгаБлоб» (сокращенное наименование - ООО «ВолгаБлоб»), которое является Правообладателем Программного обеспечения, и Конечным пользователем.
- 1.2.** Предметом настоящего Соглашения является передача Правообладателем неисключительных прав использования Программного обеспечения Конечному пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии без права дальнейшего сублицензирования третьим лицам.
- 1.3.** Использование Программного обеспечения допускается исключительно при условии полного и безоговорочного согласия Конечного пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения. Совершение Конечным пользователем любого из следующих действий: установки, запуска или начала использования Программного обеспечения означает, что Конечный пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понял их и принял в полном объёме (является акцептом настоящего Соглашения).
- 1.4.** Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы не можете устанавливать и использовать Программное обеспечение. Если вы соглашаетесь с настоящим Соглашением от имени юридического лица, вы заявляете, что у вас есть полномочия представлять это юридическое лицо при заключении с Правообладателем настоящего Соглашения.
- 1.5.** Настоящее Соглашение заключается непосредственно в момент начала использования Программного обеспечения и действует на протяжении всего срока его использования Конечным пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Положения Соглашения, регулирующие порядок использования, применяются также ко всем версиям Программного обеспечения, в том числе к таким версиям, которые будут созданы после вступления Соглашения в силу.



- 1.6.** Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте Правообладателя по адресу <https://www.volgablob.ru/docs/sm-eula.pdf> и вступает в силу с даты его публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Конечный пользователь обязан использовать Программное обеспечение в соответствии с актуальной версией Соглашения, или, в случае несогласия, прекратить его использование.
- 1.7.** Конечный пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. Продолжение использования Программного обеспечения после изменения Соглашения означает принятие Конечным пользователем и согласие с такими изменениями.
- 1.8.** Исклyчительные права Правообладателя на ПО подтверждаются Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017614569 от 19.04.2017 года.
- 1.9.** Программный продукт Smart Monitor включен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. [Запись в реестре №10541 от 17.05.2021](#) произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.05.2021 №460.

## **2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

- 2.1.** Предоставляемые Конечному пользователю права на использование Программных продуктов предоставляют возможность использовать их следующими способами:
- 2.1.1. При поддержке Правообладателя (или авторизованного Партнера, имеющего в штате необходимое количество технических специалистов, или самостоятельно при наличии необходимых и достаточных для этого компетенций) производить установку (инсталляцию) Программного продукта для использования в прикладных системах Конечного пользователя в соответствии с объемом приобретенных прав на использование Программных продуктов (а именно количеством и типом Лицензий), приобретенных по отдельным Лицензионным или Сублицензионным договорам.
- 2.1.2. Публично демонстрировать Программный продукт в информационных и рекламных целях.
- 2.1.3. Совершать иные действия, необходимые для функционирования Программных продуктов в соответствии с их назначением (корректировка поисковых запросов, дашбордов, интеграция с источниками). При этом использование Программных продуктов (Лицензий) возможно только для собственных нужд и только в собственных прикладных системах. Передача приобретенных Лицензий третьим лицам, или обработка информации третьих лиц с использованием программного продукта не допускается, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения.
- 2.2.** Количество инсталляций программного продукта не должно превышать количество приобретенных действующих Лицензий (ключей).
- 2.3.** Конечный пользователь гарантирует, что не будет без участия Правообладателя совершать следующие действия:



- 2.3.1. Декомпилировать программный продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Программного продукта, в том числе поручать иным лицам осуществлять эти действия.
- 2.3.2. Вносить какие-либо изменения в объектный код Программного продукта (в случае модификации продукта без привлечения Лицензиара будет применен пункт 2.7. настоящего Соглашения).
- 2.3.3. Совершать иные действия, нарушающие нормы законодательства Российской Федерации, в том числе не допускается предоставление услуг с использованием приобретенного Программного продукта (Лицензий) третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения.
- 2.4.** Конечный пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что в составе Программного продукта могут быть компоненты, лицензируемые Apache License и данные компоненты являются свободными (имеют открытый исходный код - Open Source).
- 2.5.** Правообладатель обладает исключительными правами на передаваемую версию программного продукта, которая помимо компонентов с лицензией Apache License включает собственные наработки Правообладателя. Исключительные права Правообладателя на указанные наработки охраняются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и подтверждаются свидетельством, указанным в п. 1.6 настоящего Соглашения.
- 2.6.** Конечный пользователь имеет право запросить у Правообладателя исходный код компонентов, лицензируемых Apache License, а Правообладатель в свою очередь обязан его предоставить. При этом исходный код доработок Правообладателя является закрытым и не предоставляется.
- 2.7.** Конечный пользователь осведомлен о том, что любая модификация версии Программного продукта без участия Правообладателя, передача прав на который оформлена отдельным лицензионным или сублицензионным договором, может повлечь прекращение действия такого договора. В случае модификации Программного продукта без участия Правообладателя, или нарушении условий настоящего раздела 2, Правообладатель не будет более нести гарантии за работу Программного продукта, и может приостановить действие Лицензии на период устранения нарушений. При этом вознаграждение, оплаченное Конечным пользователем по отдельному лицензионному или сублицензионному договору, возврату не подлежит.
- 2.8.** Территория использования ПО: территория Российской Федерации, если иное не определено соответствующим лицензионным или сублицензионным договором, в которых определяются все ключевые параметры приобретения Программного продукта, включая, но не ограничиваясь: перечень модулей, количество, срок действия, условия оплаты, способы и сроки передачи прав на Программный продукт.
- 2.9.** Использование Программного обеспечения способами, прямо не указанными в Соглашении, запрещено. Конечный пользователь принимает на себя всю ответственность в отношении выбора Программного обеспечения для достижения своих целей.



### **3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1.** Для оказания услуг Заказчикам услуг с использованием Программных продуктов, включающих, но не ограничивающихся, сбор, обработку и анализ данных, прямо или косвенно полученных из информационных систем, устройств, оборудования и прочих источников информации, принадлежащих Заказчикам услуг, Провайдером услуг должна быть приобретена SP-лицензия для Центральной SP-инсталляции. Дополнительно для каждого Заказчика услуг Провайдером услуг должна быть приобретена Пользовательская лицензия для соответствующих Подчинённых SP-инсталляций с обязательным указанием Заказчика услуг как Конечного пользователя. При этом Пользовательские лицензии не передаются Заказчику услуг, но позволяют Провайдеру услуг использовать Программное обеспечение без нарушения условий Соглашения.
- 3.2.** Для использования Программного продукта в режиме SP между Правообладателем (или Партнёром, но только при условии наличия у них в лицензионном партнёрском соглашении прав на передачу Конечным пользователям именно SP-лицензий) и Провайдером услуг заключается отдельное Соглашение, где фиксируются дополнительные условия взаимодействия сторон.
- 3.3.** Запрещается использование Программных продуктов (Лицензий), приобретённых для собственных нужд, в целях предоставления услуг третьим лицам с использованием Программного продукта.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 4.1.** Конечный пользователь имеет право пользоваться Программными продуктами исключительно на условиях настоящего Соглашения. В случае несоблюдения Конечным пользователем условий использования программных продуктов, установленных настоящим Соглашением, Правообладатель оставляет за собой право приостановить действие Лицензий на использование программного продукта и/или аннулировать Лицензию на право пользования программным продуктом в случае невозможности устранения нарушения.
- 4.2.** В случае, если в ходе нарушения порядка использования Программного продукта, установленных разделами 2 и 3 настоящего Соглашения, Конечным пользователем был получен неправомерный доход от третьих лиц, Правообладатель вправе требовать компенсацию в размере полученного дохода.
- 4.3.** Правообладатель не будет нести какую-либо ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Конечным пользователем или третьими лицами Программного обеспечения.
- 4.4.** Правообладатель не будет нести ответственность за невозможность использования Программного обеспечения по причинам, не зависящим от Правообладателя.
- 4.5.** Правообладатель не будет нести какой-либо ответственности (материальной, гражданско-правовой, уголовной или административной) перед третьими лицами, государственными и/или муниципальными и правоохранительными, судебными органами за несоблюдение Конечным пользователем норм действующего законодательства РФ, а также законодательства страны Конечного пользователя. Любой ущерб или вред, возникший в



результате использования ПО Конечным пользователем, а также все виды ответственности за несоблюдение действующего законодательства РФ, несет исключительно Конечный пользователь.

- 4.6.** Правообладатель не несёт ответственности за убытки, возникшие у Конечного пользователя вследствие технических проблем в инфраструктуре или на оборудовании Конечного пользователя, повлёкших невозможность использования Программного обеспечения.

## **5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 5.1.** Правообладатель не обязан предоставлять поддержку, обновления, сопровождение или изменения ПО, если это явно не предусмотрено лицензионным или сублицензионным договором, по которому Конечному пользователю предоставляются неисключительные права на Программный продукт, или Конечным пользователем не приобретен отдельный Сертификат технической поддержки.
- 5.2.** В целях обеспечения надлежащего качества Программного продукта и исполнения Правообладателем обязательств по гарантии его работоспособности обязательным условием передачи бессрочных Лицензий является одновременное приобретение Конечным пользователем Сертификата базовой технической поддержки сроком не менее 12 (двенадцати) месяцев. Бессрочные Лицензии без соответствующего Сертификата базовой технической поддержки не передаются и не активируются. Гарантия работоспособности Программного продукта обеспечивается Правообладателем посредством исправления обнаруженных ошибок и предоставления обновлений в течение срока действия Сертификата. Порядок и сроки оказания базовой технической поддержки определяются регламентом, указанным в п. 5.7 настоящего Соглашения.
- 5.3.** В случае отказа Конечного пользователя от продления базовой технической поддержки по истечении срока действия Сертификата Правообладатель более не несёт обязательств по гарантии работоспособности и обновлению Программного продукта. При этом право использования Программного продукта, предоставленное по бессрочной Лицензии, сохраняется в полном объёме.
- 5.4.** Для годовых Лицензий Сертификат базовой технической поддержки включен в состав Лицензии в качестве единой позиции.
- 5.5.** Расширенная техническая поддержка включает в себя разработку новых функций Программного продукта и доработку существующих. Расширенная техническая поддержка всегда приобретается Конечным пользователем напрямую у Правообладателя или через партнерскую сеть по договорам поставки.
- 5.6.** Сертификаты технической поддержки могут быть приобретены напрямую у Правообладателя, либо через Партнера.
- 5.7.** Услуги по Сертификатам технической поддержки оказываются Правообладателем в соответствии с регламентами, опубликованными на официальном Сайте Правообладателя по ссылкам:
- 5.7.1. Базовая техническая поддержка: <https://www.volgablob.ru/docs/sm-support-base.pdf>



- 5.7.2. Расширенная техническая поддержка: <https://www.volgablob.ru/docs/sm-support-ext.pdf>
- 5.7.3. Круглосуточная техническая поддержка (если это определено параметрами приобретенного сертификата): <https://volgablob.ru/docs/sm-support-24x7.pdf>

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1.** Настоящее Лицензионное соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Настоящее Лицензионное соглашение применяется ко всем версиям Программного продукта, используемым Конечным пользователем на момент вступления Соглашения в силу, а также ко всем последующим версиям, о выпуске которых Правообладатель уведомляет Конечных пользователей путем публикации соответствующего релиза на Сайтах Правообладателя.
- 6.3.** Выпуск новых версий Программного продукта производится только после проведения процедуры тестирования в соответствии с регламентами безопасной разработки и иной внутренней документацией Правообладателя (документация является коммерческой тайной и не подлежит публикации).
- 6.4.** Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего Соглашения сохраняют полную силу и продолжают действовать. При противоречии условий настоящего Соглашения и условий лицензионного договора о Программном продукте, заключённого между Конечным пользователем и Правообладателем или Партнёром, преимущественную силу имеют условия такого лицензионного договора; во всём остальном применяются условия настоящего Соглашения.