



Путь от SIEM к решению Big Data,
полезному бизнесу

Опыт компании



СУЭК

Smart Monitor > Splunk > Plan-B

DATE TIME C-IP S-STATUS S-PORT S-SUBSTATUS
80 - 95 - 192.168.40.4
FARI/537.36+((KHTML)+LIKE+GECKO)+CHROME/45.0.24
8882239.1890336145.1441883831.1.1.UTMCSR=(DIRECT)UTMCM
+ --UTMC=18882239.1890336145.1441883831.1.1.UTMCSR=(DIRECT)UTMCM
SMART.VOLGABLOB.RU/500 19 1326 S-PORT S-STATUS S-SUBSTATUS
0.4 GET /FAVICON.ICO 500 19 1326 S-PORT S-STATUS S-SUBSTATUS
FARI/537.36+((KHTML)+LIKE+GECKO)+CHROME/45.0.24
8882239.1890336145.1441883831.1.1.UTMCSR=(DIRECT)UTMCM
+ --UTMC=18882239.1890336145.1441883831.1.1.UTMCSR=(DIRECT)UTMCM
HTTP://SMART.VOLGABLOB.RU/500 19 1326 S-PORT S-STATUS S-SUBSTATUS
NAME S-COMPUTERNAME S-IP S-METHOD CS-URI-STEM CS-URI-QUERY SC-SUBSTATUS SC-WIN32-STATUS
SION CS-BYTES TIME-TAKEN 2015-09-10 11:44:33 W3SVC7 WEB 192.168.40.4 GET / - 80 -
1245.32 HTTP/1.1

Начало пути: формирование потребности в SIEM

Большая инфраструктура > Разрозненные средства ИБ

Более 20 вендоров ИБ



Квалификация специалистов недостаточна для ручной аналитики ВСЕХ источников Компании



Необходимость в процессе обработки инцидентов с SLA



Smart Monitor



VB-Trend 2019

plan>b

VB VolgaBLOB



Критерии выбора SIEM



«Коробочные» SIEM



Платформенный подход

Ready To Go

8

«Все в одном»

7

Модули надо настраивать под себя, это проект

Выявление инцидентов

6

Правила «из коробки» не работают

10

Гибкость в создании правил и поиске аномалий

Визуализация

6

«Автор так видит»

8

Настраиваем под себя, вообще ушли от стандартных форм

Источники

8

Тут »коробка« пригоняется на типовых СЗИ

10

Достаточно просто подключить **ЛЮБОЙ** источник

Результаты внедрения SIEM за год



Cisco ESA

Check Point



Docsvision



CITRIX

AVAYA

SAP Modules

Cloud



CISCO

Antivirus Systems

WEB Servers

VoIP



Servers + PCs

Firewalls

СКУД

Microsoft Exchange

Microsoft AD



Ключевой результат

Формирование собственной команды аналитиков больших данных

VB-Trend 2019

plan>b

VB VolgaBlob

Эффективность SIEM



KPI

SIEM показывает
эффективность по мере
накопления данных



Отражена атака через
инфраструктуру облачного
провайдера



Удалось внедрить
автоматический контроль
внешних атак

Big Data: текущее состояние

Цифровой феодализм

Каждое подразделение владеет своим набором данных и проблем

- **Кадры** – не готовы обмениваться данными с другими подразделениями
- **Производство** – зачастую не имеет компетенций в IT
- **Финансы** – не может получить доступ к данным
- **ИТ** – хранит, но не использует

Big Data: текущее состояние

Проблемы существующих систем бизнес-аналитики *SAP BW и/или собственные разработки:*

- **Малый охват** (1-2 источника входных данных)
- **Малая область** видимости данных
- **Сложность разработки** и высокая стоимость аналитиков (среднее время доработки - месяц)
- **Нет единых требований** к нормализации - везде свои базы и типы данных
- **Малая глубина хранения** (не регламентировано, часто - полгода)

Big Data: текущее состояние

ИТ и бизнес говорят на разных языках



Бизнес не готов
обмениваться данными для
решения совместных задач

Пример: карьерная техника

Задача: Оценить эффективность работы

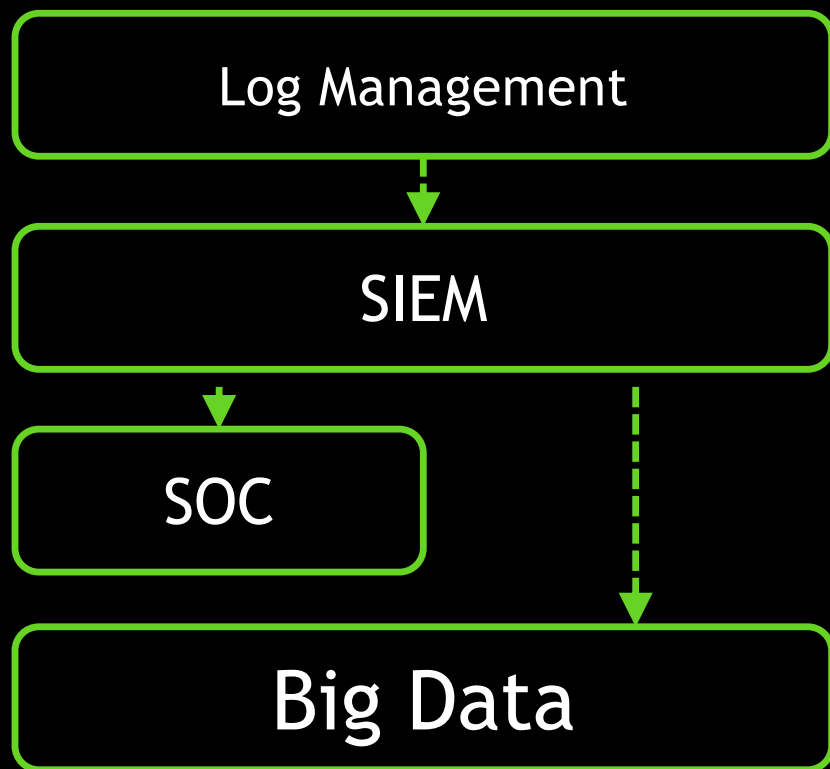
Источники данных > ключевая информация > владелец данных:

- Система диспетчеризации > данные о объемах перевозки > производственный блок, подразделение 1
- Система АСУ > данные о топливе > производственный блок, подразделение 2
- Кадры > данные о бригадах > блок по работе с персоналом
- Система автоматизации ремонтов > данные о ремонтах > Финансы/ИТ

Если объединить данные - можно оценить эффективность в привязке к выработке, финансам и сотрудникам.

В реальности объединения не происходит, хотя все необходимые данные к компании уже есть

Необходима единая методология работы с данными



Целевая схема



ИБ и SIEM как центр консолидации

Компетенции, полученные при внедрении SIEM
ИБ позволяют обрабатывать и бизнес-данные

ИБ как подразделение имеет возможность
собирать бизнес-данные

Что сделано для обработки Big Data?

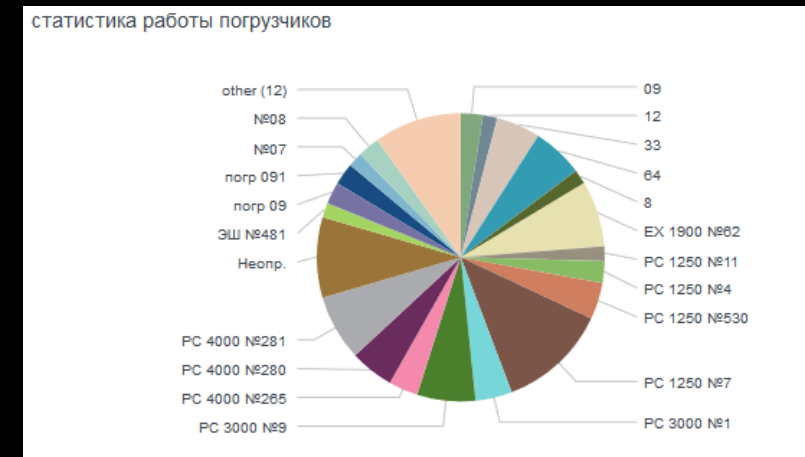
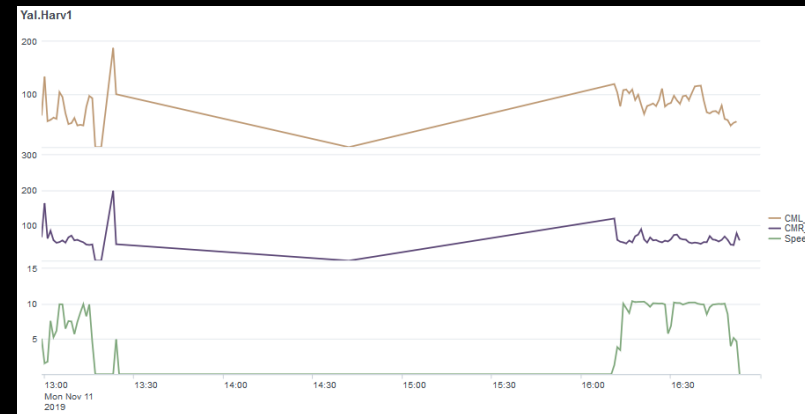
Разработаны коннекторы к:

Производственным системам:

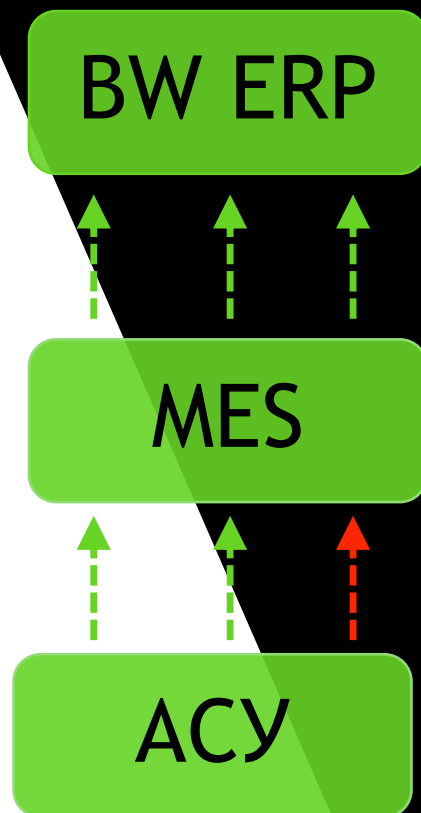
- системам диспетчеризации (карьерная техника, комбайны, конвейеры)
- системам АСУ (учет топлива)

Бизнес-системам:

- ERP
- кадрового учета
- контрактации



Диспетчеризация производства



Корректность и целостность данных в пирамиде автоматизации

Часть данных передается автоматически и корректно

Часть данных - перегружаются из АСУ вручную

Кейс - найден обход процедуры/конфликт интересов

в АСУ есть необходимые данные для автоматического формирования табеля, но: данные в ERP перегружаются вручную
KPI табельщика зависит от «качества» данных
данные «подгоняются» под нужные значения

На уровнях ERP и выше это было незаметно - слишком низкий уровень квантования

Топливо

Источники: системы диспетчеризации техники

Проблема:

В системе диспетчеризации есть подсистема безопасности, но нет контроля.

Причина/пример:

При отключенном датчике самосвал используется, а не простаивает. Далее отчетность «подгоняется» под нужные значения.

Пример - топливо списывается вручную на сломанную технику.
Нерабочий тепловоз потратил 700л топлива.

SIEM обеспечит целостность данных - поможет обнаружить «подгонку значений»

Анализ закупочной деятельности

Источники: информация о договорах, конкурсах, заявках

Проблема: низкая прозрачность процесса

- Информация о заключенных договорах по видам деятельности
- Аналитика конкурсов
- Проверка контрагентов

Создание **«единого окна»** для принятия решений о работе с поставщиками

SIEM обеспечивает прозрачность и целостность процесса

Планы развития

Создание **единой платформы**
для аналитиков различных
подразделений

Регламентированное хранение
всех ключевых данных о бизнесе

Спасибо за внимание!

Вопросы?



СУЭК

