Бизнес-кейс от Сбер-Решения: оценка операционной эффективности сотрудников

VB-Trend 2020

Основатель и лидер рынка аутсорсинга в России И СНГ С 1994 года*

№1

В направлении «Финансовый консалтинг» в рэнкинге крупнейших российских консалтинговых компаний за 2019 год по версии RAEX*

1500+

Клиентов в сегменте крупный, средний, малый бизнес и госсектор

30+

Отраслей бизнеса

6

Центров обслуживания в РФ и Казахстане

100 тыс+

Сотрудников клиентов

28 млн+

Клиентов на постпродажном обслуживании

200+

Экспертов по ИТ-процессам

5

Центров экспертизы

Оператор для сопровождения учетных функций Экосистемы Сбербанка

Партнер Глобальной аутсорсинговой компании в РФ и Казахстане

* А также СБЕР Решения занимают 1 место в рэнкинге RAEX по размеру выручки по расчету заработной платы за 2018 год, среди компаний, принявших участие в рэнкинге

Преимущества

Time Zone

- Предоставление услуг в часовом поясе клиента

Технологичность и эффективность

- Цифровые решения для бизнеса и digital-инструменты

Качество

- Уникальный опыт и экспертиза
- Высокий уровень сервиса

Безопасность

Стандарт системы менеджмента информационной безопасностью: ISO 27001:2013

Стандарт требований к системе менеджмента качества: ISO 9001:2015

Стандарт требований к системе контролей, для проведения аудитов соответствия уровня услуг и бизнес-процессов SSAE 18 (Type II)

VB-Trend 2020 Search anywhere

*СБЕР Решения созданы на базе компаний ГК «Интеркомп» в 1994 году.

Архитектура системы управления кибербезопасностью СБЕР Решений

Мобильные рабочие места

Единая модель подключения

Клиенты

Единая модель подключения

Партнеры

Регулярные PenTest

Комплексный аудит КБ

Периметр ИС

Разработка ПО

Контроль исходного кода

Клиентская активность

Данные

Контроль целостности и разграничения доступа

Системы безопасности

События

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬЮ

Оборудование

Контроль конфигураций и уязвимостей

Пользователи

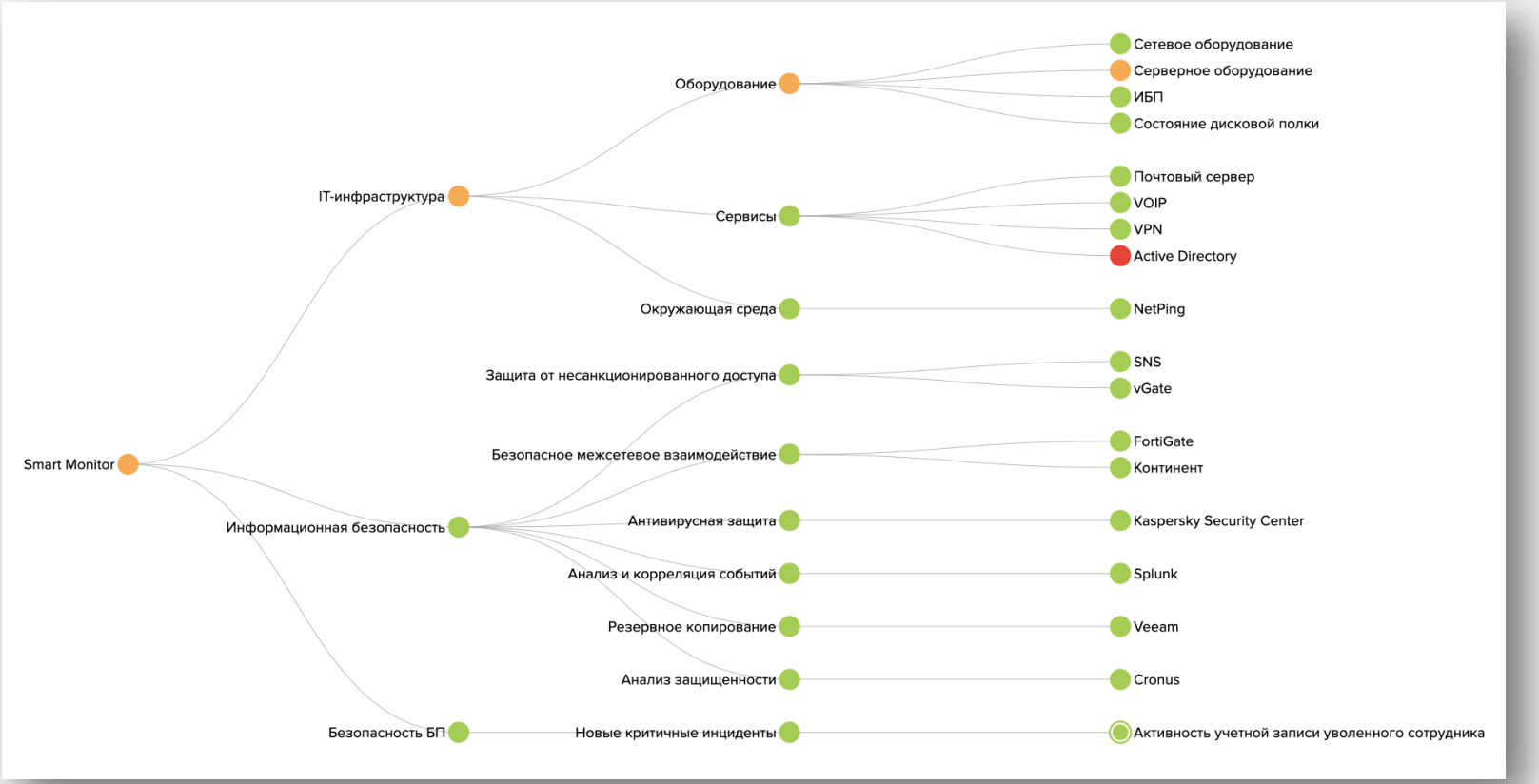
Активность в ИС

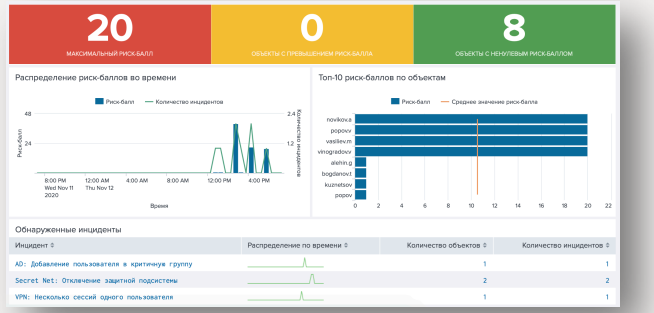
Сотрудники КБ

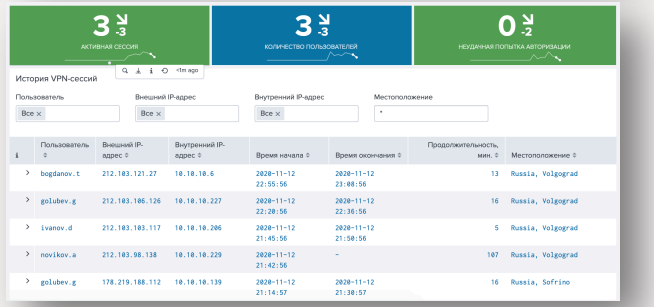
Управление инцидентами

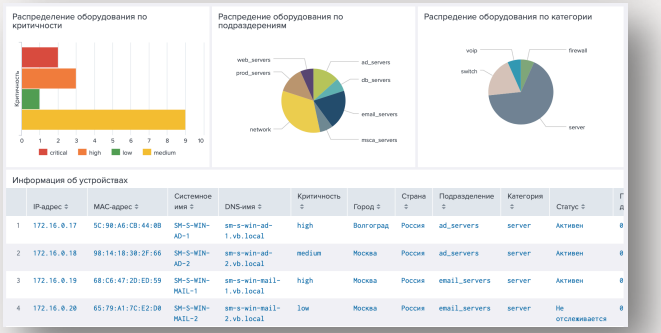
Ресурсно-сервисная модель

От индикаторов и метрик до функционального мониторинга



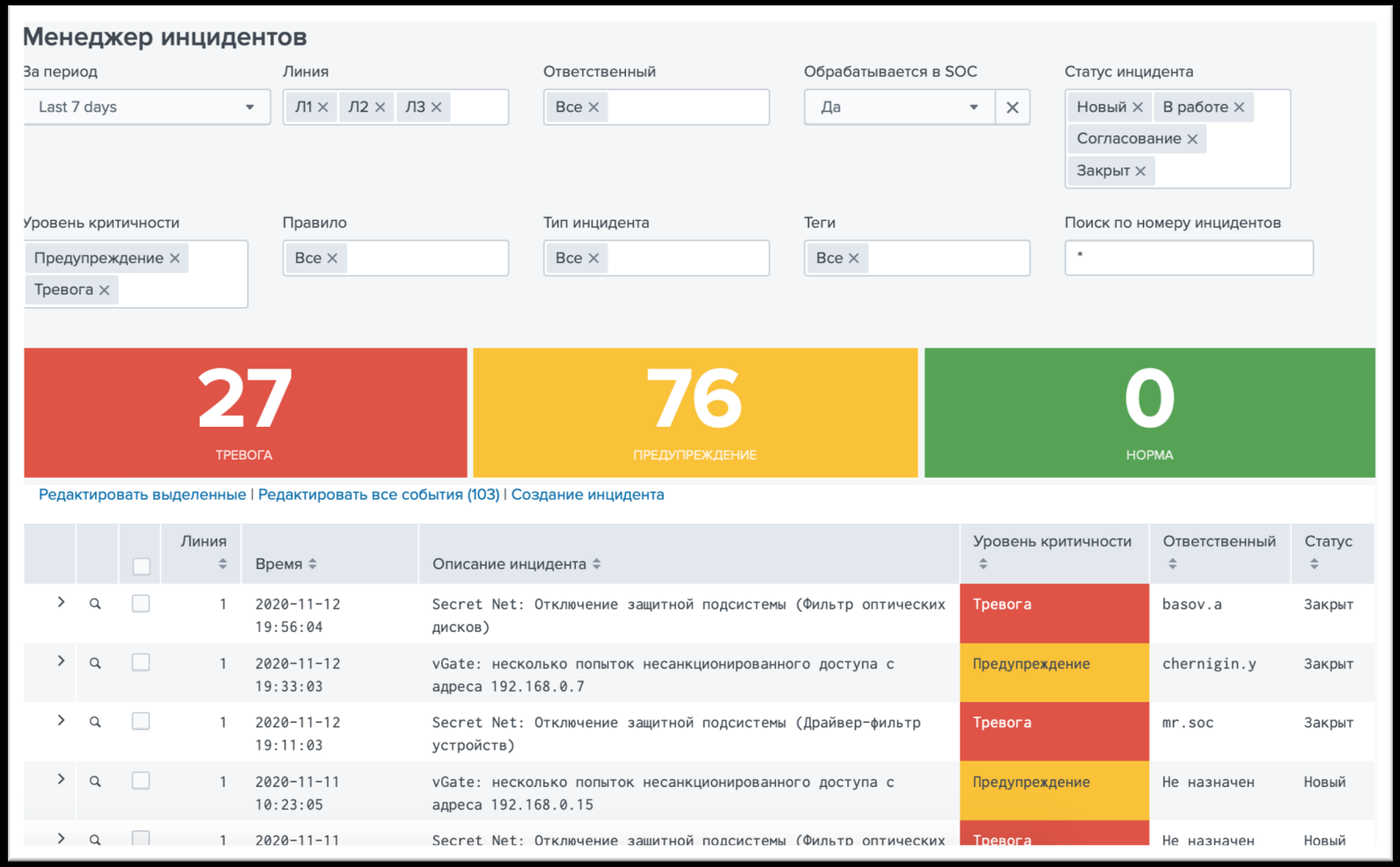






Менеджер инцидентов

- Поиск и фиксация инцидентов
- Ручное создание инцидентов
- Оповещение сотрудников SOC
- Двухсторонняя Интеграция с Jira

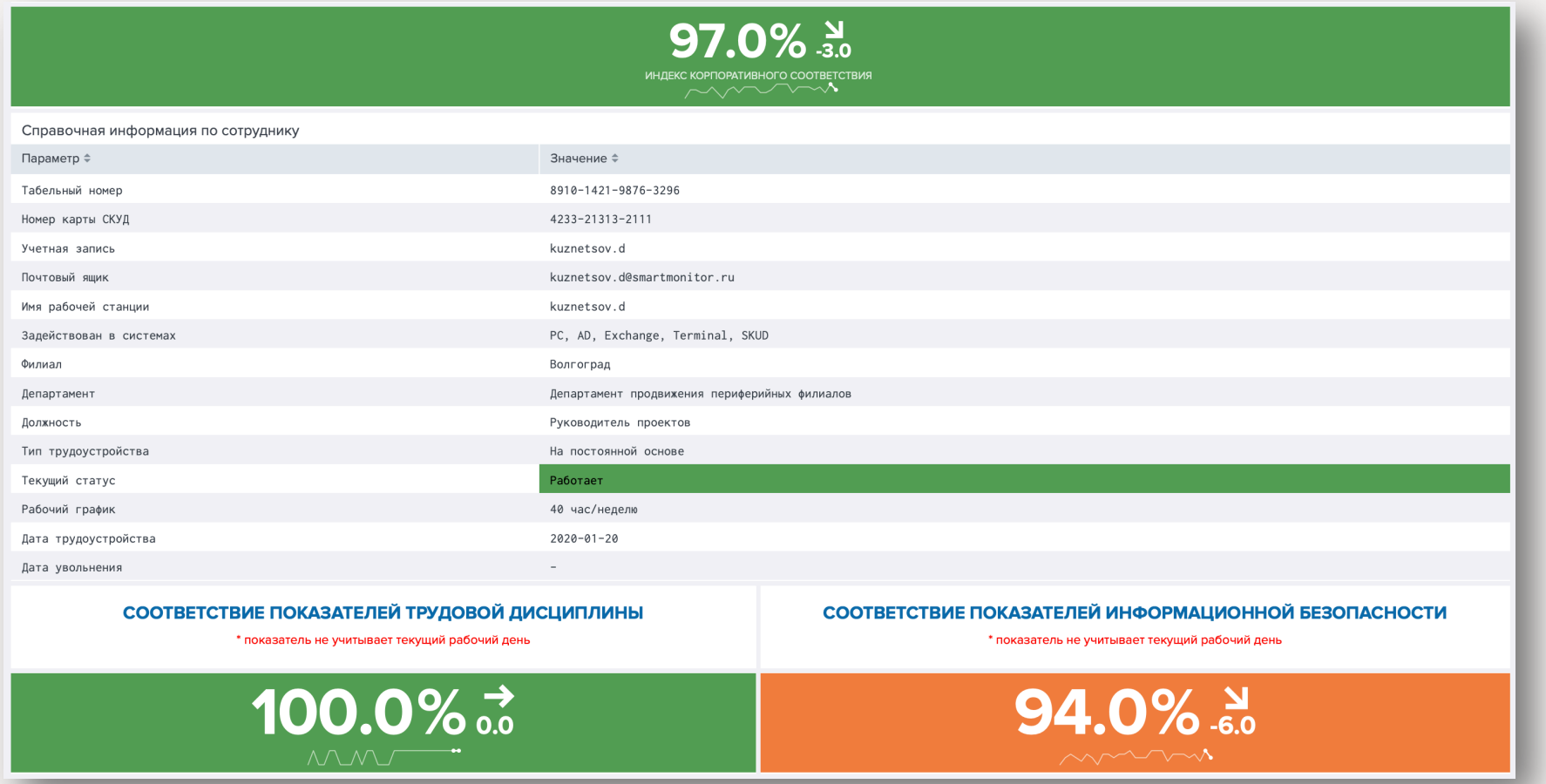


Профиль сотрудника

Учет инцидентов ИБ

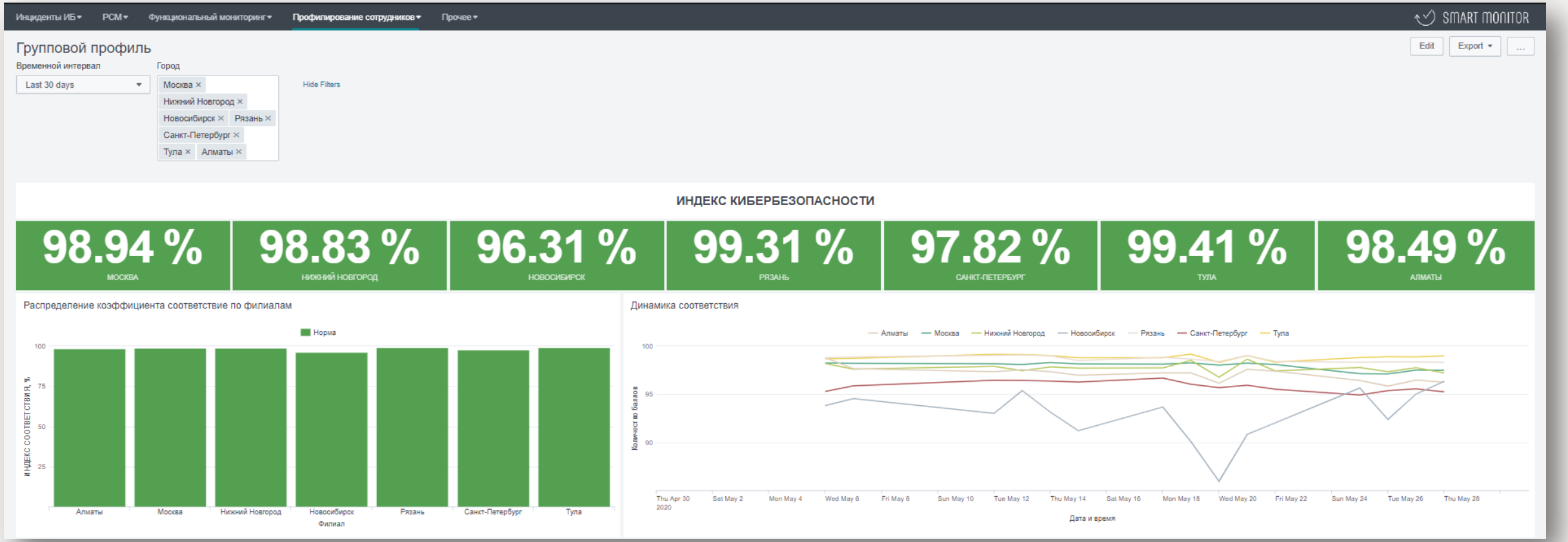
Трудовая дисциплина

Агрегация HR-информации



Трудовая дисциплина и оценка производительности

Индекс кибербезопасности в масштабах Сбер-Решений



В планах

- Операционная эффективность
- Финансовый контроль
- Smart Monitor UBA

Smart Monitor
User Behavior Analytics

VB-Trend 2020

Функции и задачи

- Формирование эталонных моделей поведения пользователей
- Выявление отклонений в поведении
- Рисковая оценка и расчет индекса корпоративного соответствия

Архитектура

Модели поведения для значимых в компании процессов

Информационная Безопасность

Операционная Эффективность

Бизнес-Процессы

Сердце UBA – уникальные характеристики для каждой модели поведения, например,

- Устройства
- Рабочие станции
- Время активности в ИС
- Почтовые домены
- Геолокация

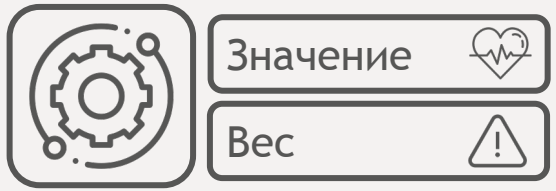
- Отправка писем
- Телефонные звонки
- Транзакции в SAP CRM
- Закрытие задач в Jira
- Инициация VPN-сессий

- Отчеты о поставках
- Выполненные сделки
- Мошеннические шаблоны

А также индивидуально подобранные эталонные значения характеристик для каждого пользователя

Формирование эталонных характеристик

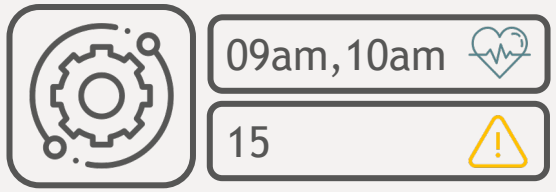
Характеристика



Значением может быть список рабочих станций, типовая длительность VPN-сессии и многое другое, а вес характеристики устанавливается в диапазоне от 0 до 100.

Вес определяет количество риск-баллов, которые начисляются при отклонении от эталонных значений

Время активности



Эталонное значение может быть сформировано автоматически на основе поисковых запросов или задано вручную

Рабочая станция

Вес всегда устанавливается на основе экспертной оценки

Если исторических данных нет, а экспертная оценка эталонных значений невозможна, случае системе потребуется

Время для формирования истории активности...

Поиск отклонений и рисковая оценка

Время VPN-активности	Пользователь впервые подключился ночью	+ 15 рисковых баллов
Геолокации в VPN-сессиях	Сессия из Сан-Хосе? Подозрительно. Может быть в отпуске…а, нет	+ 20 рисковых баллов
Рабочие станции сотрудника	Тут все в порядке - это хорошо?	0 рисковых баллов
Домены почтовой переписке	Зафиксирована рассылка на gmail	+ 40 рисковых баллов

Индекс корпоративного соответствия

[ИКС] = 100 - [сумма рисковых баллов по выявленным отклонениям]

1

Расчет индекса корпоративного соответствия для каждого пользователя на ежедневной основе

85 ⚠

99 ✓

35 ⚠

2

Расчет ИКС для каждого домена

Информационная Безопасность от 100 до 0

Операционная Эффективность от 100 до 0

Бизнес Процессы от 100 до 0

3

Расчет итогового ИКС по доменам для логической группы пользователей (например, департамент, функциональный блок)

Индекс Корпоративного Соответствия от 100 до 0

- Норма
- Предупреждение
- Тревога

Демонстрация